

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der ARU Immobilien GmbH zu Software/Dienstleistungen „ARU | myimmo“

1. Geltungsbereich dieser AGB

- 1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge als "AGB" bezeichnet) gelten für alle Vereinbarungen, die von der ARU Immobilien GmbH, FN 561620m, (in der Folge als "ARU" bezeichnet) und ihren Kunden/Kundinnen über die unter Punkt 3. (Leistungsspektrum) bezeichneten Softwareprodukte und Dienstleistungen der ARU (Software ARU | myimmo) abgeschlossen werden.
- 1.2. Die Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen eines/einer Kund/en/in erkennt ARU nicht an. Diese werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn der/die Kunde/in auf eigene allgemeine Geschäftsbedingungen hingewiesen und ARU diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.3. Diese AGB werden im Internet unter www.aruimmobilien.com/aru-myimmo (in ausdrückbarer Form) kundgemacht, liegen in den Geschäftsräumlichkeiten der ARU zur Einsichtnahme auf und werden dem/der Kunden/in bei Vertragsabschluss auf Wunsch auch zugesandt.

Die Kontaktdaten der ARU lauten wie folgt:

ARU Immobilien GmbH
Kircheggstraße 101, A-8291 Burgau, Österreich
e-mail: office@aruimmobilien.com
Telefonnummer: +436649270222

- 1.4. Festgehalten wird, dass ARU im Rahmen des Geltungsbereichs dieser AGB nicht als Immobilienmakler im Sinne des Maklergesetzes tätig wird.
- 1.5. Beschwerden jeder Art sind an ARU zu richten (Kontaktdaten gemäß Punkt 1.3.).

2. Definitionen

- 2.1. „**Kunden/Kundinnen**“ im Sinne dieser AGB sind sämtliche natürliche und juristische Personen, die mit ARU ein Vertragsverhältnis eingehen.
- 2.2. „**Softwareprodukte**“ im Sinne dieser AGB sind sämtliche digitalen Module, die ARU seinen Kunden/Kundinnen im Rahmen des Leistungsspektrums gemäß Punkt 3. anbietet.
- 2.3. „**Dienstleistungen**“ im Sinne dieser AGB sind sämtliche Dienstleistungen, die ARU ihren Kunden/Kundinnen im Rahmen des Leistungsspektrums gemäß Punkt 3. anbietet.
- 2.4. „**Unternehmer/in**“ im Sinne dieser AGB sind Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches.
- 2.5. „**Verbraucher/in**“ im Sinne dieser AGB ist eine Person im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Das ist eine Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, d.h. eine Willenserklärung über einen Tatbestand abgibt, die weder ihrer beruflichen noch gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 2.6. „**Befüllungsdaten**“ im Sinne dieser AGB sind Daten, die von Kunden/Kundinnen im Rahmen der Softwareprodukte eingepflegt werden (zB Beschreibungen, Fotos, Pläne).

2.7. „**Plattformen**“ im Sinne dieser AGB sind folgende Plattformen:

- ARU Immobilien GmbH
- ImmobilienScout24
- Immowelt
- Dibeo
- Willhaben
- Immo
- Immodirekt
- Immobilien.net
- Immo Suchmaschine
- Kronen Zeitung/Wohnkrone
- derStandard
- Kurier
- Bazar
- Social-Media Kanäle der ARU Immobilien GmbH (Instagram, Facebook, TikTok)

3. Leistungsspektrum ARU

3.1. ARU bietet ihren Kunden/Kundinnen drei **Leistungspakete** (Basispaket, Gold-Paket, Premium-Paket) mit dem unter 3.2. jeweils beschriebenen Leistungsumfang an. Ein Upgrade vom Basis-Paket zum Gold-Paket oder Premium-Paket bzw vom Gold-Paket zum Premium-Paket ist während der Laufzeit des jeweiligen Pakets gegen Zahlung der Differenz zum jeweils aktuellen Paketpreis jederzeit möglich.

3.2. Leistungspakete

3.2.1. Basispaket

Das Basispaket umfasst folgende Softwareprodukte und Dienstleistungen:

- Nutzung der Software
- Exposégenerator
- Erklärungsvideo
- Tipps & Tricks von Immobilienexperten
- Nutzung Formulare
- 1 x 30 Tage Inserat auf allen Plattformen

3.2.2. Gold-Paket

Das Gold-Paket umfasst folgende Softwareprodukte und Dienstleistungen:

- Nutzung der Software
- Exposégenerator
- Erklärungsvideo
- Tipps & Tricks von Immobilienexperten
- Nutzung Formulare
- 1 x 30 Tage Inserat auf allen Plattformen
- Immobilienbewertung
- Professionelles Expertengespräch vor Ort
- Aktueller Grundbuchsatz
- Kataster- & Flächenwidmungsplan
- Unterlagencheck Ihrer Immobilie (Bewilligungen, Pläne, etc.)

3.2.3. Premium-Paket

Das Premium-Paket umfasst folgende Softwareprodukte und Dienstleistungen:

- Nutzung der Software
- Exposégenerator
- Erklärungsvideo
- Tipps & Tricks von Immobilienexperten
- Nutzung Formulare
- 1 x 30 Tage Inserat auf allen Plattformen
- Immobilienbewertung
- Professionelles Expertengespräch vor Ort
- Aktueller Grundbuchsatzzug
- Kataster- & Flächenwidmungsplan
- Unterlagencheck Ihrer Immobilie (Bewilligungen, Pläne, etc.)
- Erstellung eines 3D-Matterport Rundganges (+ Nutzungsrechte 1 Jahr) + Grundrissplan
- Drohnen-Bilder
- 1 x 30 Tage Top-Position bei ImmobilienScout24
- 1 x 30 Tage Top-Position bei Immowelt
- Aufnahme, Schnitt und Erstellung eines Reels für Social Media

3.3. Eine ausführliche Beschreibung der unter 3.2.1. bis 3.2.3. bezeichneten Leistungen befindet sich in der Leistungsbeschreibung, die unter www.aruimmobilien.com/arumyimmo ersichtlich ist.

3.4. Sämtliche Leistungen gelten nur für Immobilien, die sich in Österreich befinden bzw sind ausschließlich auf in Österreich gelegene Immobilien anwendbar.

4. Veränderungen Leistungsinhalte

- 4.1. ARU ist berechtigt, die Leistungsinhalte nach technischen Erfordernissen abzuändern.
- 4.2. ARU ist zudem berechtigt, die Leistungsinhalte abzuändern und/oder zu erweitern, sofern dies zur Verbesserung der Bedienbarkeit und/oder der wirtschaftlichen Zielerreichung der Leistung zweckmäßig ist.
- 4.3. Bei einer Abänderung/Erweiterung der Leistungsinhalte sind die wesentlichen Leistungsinhalte der bisherigen Versionen beizubehalten, sofern dies technisch möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist. Veränderungen erfolgen in einer Form die gewährleistet, dass die vom Kunden bereits eingepflegten Daten weiterhin verfügbar sind.

5. Angebot und Vertragsabschluss

- 5.1. Die von ARU präsentierten Angebote sind freibleibend.
- 5.2. Die Bestellung einer Leistung von ARU (Leistungspaket, Zusatzleistung) durch einen/eine Kunden/Kundin gilt als rechtsverbindliches Anbot des/der Kunden/Kundin. Die Bestellung erfolgt durch folgende Handlungen:

Nach Wahl des Leistungspaketes bzw. einer Zusatzleistung und Klicken des Buttons „jetzt kaufen“ bzw. „Warenkorb“ erscheinen die Bestelldetails sowie Aufschlüsselung der Netto-, Steuer- sowie Bruttobeträge. Danach muss der/die Kunde/Kundin auf „kostenpflichtig bestellen“ klicken. Die Bezahlung erfolgt über das Bezahlssystem „Stripe“ wie folgt: Hier wird der/die Kunde/Kundin gebeten die gewünschte Bezahlart zu wählen (Kreditkarte, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Sofortüberweisung, Rechnung). Nach Wahl der Bezahlart muss der/die Kunde/Kundin die geforderten Daten eingeben und bestätigen (bei Wahl der Bezahlart mit Kreditkarte oder Sofortüberweisung kann es vorkommen, dass der/die Kunde/Kundin aufgefordert wird die Zahlung in deren Bank-App zu verifizieren, dies ist je nach Bank unterschiedlich). Danach ist der Bestellablauf abgeschlossen. Der/Die

Kunde/Kundin erhält von Stripe eine Bestätigungsmail sowie die Rechnung der bestellten Leistungen.

- 5.3. Die Annahme des Anbots durch ARU erfolgt durch ausdrückliche Annahmestätigung oder konkludent (zB durch Freischaltung des bestellten Modules, Übermittlung eines Registrierungscode, etc). Die bloße Zugangsbestätigung einer elektronisch übermittelten Bestellung gilt nicht als Annahmestätigung.
- 5.4. Erst mit der Annahme des Anbots ist der Vertragsabschluss erfolgt. ARU ist zum Vertragsabschluss nicht verpflichtet und daher berechtigt, ein Angebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits erfolgte Zahlungen werden diesfalls unverzüglich rückerstattet.

6. Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen

- 6.1. Ist der/die Kunde/Kundin Verbraucher/in (siehe Punkt 1.) und hat er/sie den auf diesen AGB basierenden Vertrag als Fernabsatzvertrag oder außerhalb der Geschäftsräume der ARU geschlossen, kann er/sie von diesem Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten (sofern nicht eine Ausnahme gemäß Punkt 6.2. vorliegt).

6.2. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:

Der /Die Kunde/Kundin (in der Folge geschlechtsneutral als „Verbraucher“ bezeichnet) hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über

- 1. Dienstleistungen, wenn ARU (in der Folge auch als „Unternehmer“ bezeichnet) die Dienstleistung vollständig erbracht hat, wobei in jenen Fällen, in denen der Verbraucher nach dem Vertrag zu einer Zahlung verpflichtet ist, das Rücktrittsrecht nur entfällt, wenn überdies der Unternehmer mit der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers mit der Vertragserfüllung begonnen hat und wenn der Verbraucher
 - a) entweder vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert,
 - b) oder den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert hat, um Reparaturarbeiten vornehmen zu lassen,
- 2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- 3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- 4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- 5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 6. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- 7. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,
- 11. die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden sollen, wenn der Unternehmer mit der Vertragserfüllung begonnen hat, wobei in jenen Fällen, in denen der Verbraucher nach dem Vertrag zu einer Zahlung verpflichtet ist, das Rücktrittsrecht nur entfällt, wenn überdies**

- a) der Verbraucher dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt hat,
- b) der Verbraucher bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung sein Rücktrittsrecht verliert, und
- c) der Unternehmer dem Verbraucher eine Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs. 2 oder § 7 Abs. 3 zur Verfügung gestellt hat. Der Unternehmer dem Verbraucher eine Ausfertigung oder Bestätigung nach Paragraph 5, Absatz 2, oder Paragraph 7, Absatz 3, zur Verfügung gestellt hat.

Der Verbraucher hat weiters kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat. Vom Ausschluss des Rücktrittsrechts nach dieser Bestimmung werden aber weitere Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder gelieferte Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, nicht umfasst.

- 6.3. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Für den Rücktritt muss der/die Kund/in ARU mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail – siehe dazu Kontaktdaten Punkt 1.) über seinen/ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Rücktritt ist jedoch an keine bestimmte Form gebunden. Der/die Kund/in kann dafür das auf unserer Website unter www.aruimmobilien.com/aru-myimmo abrufbare Muster-Widerrufsformular oder folgendes Widerrufsformular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An [ARU Immobilien GmbH, Kircheggstraße 101, 8291 Burgau, office@aruimmobilien.com]:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

Der Auftraggeber / Besteller,

Name: _____

Adresse: _____

erteilt den Auftrag zur Erbringung der oben beschriebenen Leistung / bestellt die Ware zu den oben beschriebenen Bedingungen.

(Datum) (Unterschrift) Auftragnehmer / Lieferant:

(Datum) (Unterschrift)

- 6.4. Die Rücktrittsfrist gemäß Punkt 6.3. ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.
- 6.5. Haben Kunden/Kundinnen, im Falle eines Vertrages über Dienstleistungen, verlangt, dass diese während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben sie ARU einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Kunden/Kundinnen ARU von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- 6.6. Der/die Kunde/Kundin von einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten zurück, so trifft ihn/sie für bereits erbrachte Leistungen keine Zahlungspflicht, er/sie darf jedoch eine ihm/ihr bereitgestellte digitale Leistung nicht mehr nutzen oder Dritten zur Verfügung stellen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

- 7.1. Es gelten die von ARU zum Zeitpunkt der Bestellung für die jeweilige Leistung angeführten Preise. Die Preise sind in Euro angegeben. Die Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Es werden weder Skonto noch sonstige Nachlässe gewährt.
- 7.2. Die Bezahlung erfolgt mittels des Bezahlsystems „Stripe“:

Was ist „Stripe“?

Stripe ist eine Online-Plattform zur Zahlungs- und Kreditkartenabwicklung für Unternehmen. Wenn ein/eine Kunde/Kundin ein Produkt online kauft, muss das Geld an den Verkäufer überwiesen werden. Stripe ermöglicht eine sichere und effiziente Abwicklung von Zahlungen per Kreditkarte oder Bank und überweist diese Gelder auf das Konto des Verkäufers (<https://stripe.com/at>).

Wie funktionieren Stripe-Zahlungen?

Der/die Kunde/Kundin gibt seine/ihre Zahlungsdaten – wie Kartenummer oder Bankkontoinformationen – ein. Die Zahlungsinformationen werden sicher an ein Zahlungsgateway übermittelt, das die Daten verschlüsselt und an den Zahlungsabwickler weiterleitet.

Wie funktioniert die Zahlung mit Stripe?

Zahlungen können über Kreditkarte oder Klarna als Banküberweisung entgegengenommen werden. Dazu wurde ein Konto seitens der ARU speziell für die Software/Dienstleistungen ARU | myimmo eingerichtet/registriert. Dieses Konto wurde im System hinterlegt und wird zur Zahlungsabwicklung genutzt.

Wie wird mit Stripe bezahlt?

Kunden/Kundinnen müssen die Option z.B. „Zahlung per Kreditkarte“ auswählen, ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und die Kartenprüfnummer eingeben und anschließend die Zahlung bestätigen.

Stripe stellt seinen Kunden/Kundinnen eine virtuelle Bankkontonummer zur Verfügung, auf die diese Banküberweisungen vornehmen können. Diese virtuelle Kontonummer automatisiert den Abgleich und verhindert, dass Unternehmen ihren Kunden/Kundinnen ihre echten Kontodaten preisgeben.

7.3. Die angebotenen Bezahlssysteme können auch nur für einzelne Leistungen zur Verfügung stehen. ARU ist jederzeit berechtigt, die angebotenen Bezahlssysteme (auch nur für einzelne Leistungen) einzuschränken oder zu erweitern.

7.4. ARU ist berechtigt, die Leistungen bis zur Bezahlung zurückzubehalten und/oder bis zur Bezahlung zu deaktivieren. Dies gilt ungeachtet der Zahlungsverpflichtung des/der Kunden/Kundin.

8. Vertragsdauer

8.1. Dauer der Nutzungsrechte von Softwareprodukten

Die Dauer der Nutzungsrechte von Softwareprodukten ist bei der jeweiligen Leistung in der Leistungsbeschreibung (siehe Punkt 3.3.) angeführt.

Das Nutzungsrecht beginnt mit dem Folgetag des Tages, an dem dem/der Kunden/Kundin das Softwareprodukt erstmals zur Verfügung gestellt wird und endet um 24.00 Uhr des Tages der Nutzungsdauer.

8.2. Dauer der Inseratenschaltung

Die Dauer der Inseratenschaltung ist bei der jeweiligen Leistung in der Leistungsbeschreibung (siehe Punkt 3.3.) angeführt.

9. Datenschutz und Speicherung von Daten

9.1. ARU wird bei der Speicherung personenbezogener Daten die einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung, das österreichische Datenschutzgesetz und das Telekommunikationsgesetz, beachten. In der Datenschutzerklärung wird näher erläutert, wie ARU mit den angegebenen personenbezogenen Daten verfährt und die Daten geschützt werden. Die Datenschutzerklärung ist auf der Startseite www.aruimmobilien.com/aru-myimmo abrufbar.

9.2. Der/Die Kunde/Kundin **stimmt ausdrücklich zu**, dass die von ihm/ihr im Zuge des Vertragsverhältnisses angegebenen Daten (zB Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) von ARU gespeichert und insbesondere zu Zwecken der Abwicklung der Rechtsbeziehung zum/zur Kunden/Kundin, der eigenen Marktforschung, zur Zusendung von Informationen und Werbematerial über Dienstleistungen und Neuheiten von ARU und zur Zusendung von Newslettern verwaltet und verarbeitet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit durch Übermittlung eines E-Mails oder einer Postsendung mit der Erklärung des Widerrufs an ARU (Kontakt siehe Punkt 1.3.) widerrufen werden.

9.3. An Dritte können die registrierten Daten ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher bzw gerichtlicher Anordnungen sowie zum Zweck der Verfolgung oder Abwehr von Rechtsansprüchen übermittelt werden.

10. Haftungseinschränkungen

- 10.1. Die von ARU angebotenen Leistungen können Einschränkungen durch höhere Gewalt außerhalb ihres Einflussbereiches unterliegen (z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Ausschreitungen, Terrorismus, Serverangriffe, technische Gebrechen bei Rechenzentren). Für solche Einschränkungen bzw dadurch bedingte Ausfallzeiten übernimmt ARU keine Haftung.
- 10.2. ARU ist berechtigt, die Zugriffsmöglichkeit auf ihre Softwareprodukte auszusetzen, um Service- und Wartungsarbeiten vorzunehmen. Diese Zeiten gelten daher nicht als Ausfallzeiten.
- 10.3. Sofern gemäß Punkt 10.2. die Zugriffsmöglichkeit aufgrund unverzüglich vorzunehmender Service- und Wartungsarbeiten eingeschränkt ist, wird ARU diese so kurzfristig wie möglich durchführen. ARU übernimmt jedoch keine Haftung für die ununterbrochene Zugriffsmöglichkeit auf ihre Softwareprodukte.
- 10.4. ARU übernimmt keine Haftung dafür, dass Datenübertragungen von/an den/die Kunden/Kundin über das Internet vollständig, richtig und in bestimmter Zeit erfolgen.
- 10.5. Gilt nur für Kunden/Kundinnen, die Unternehmer/innen sind: Zum Schadenersatz ist ARU in allen in Betracht kommenden Fällen nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit verpflichtet. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet ARU ausschließlich für Personenschäden. Schadenersatzforderungen verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, unterbliebene Einsparungen, Folgeschäden, Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet ARU nicht.
- 10.6. Es obliegt dem/der Kunden/in zu prüfen, ob die von ARU angebotenen Softwareprodukte mit der Software/Hardware des/der Kunden/Kundin kompatibel sind. ARU übernimmt diesbezüglich keine Haftung.
- 10.7. ARU wird die im Rahmen ihrer Softwareprodukte von Kunden/Kundinnen übertragene Daten in üblicher Weise sichern. Dessen ungeachtet ist der/die Kunde/Kundin verpflichtet, diese Daten ebenfalls in entsprechender Form aufzubewahren und zu sichern. ARU haftet für den Verlust von Daten nur, sofern sie ihrer Datensicherungspflicht nicht ausreichend nachgekommen ist.

11. Gewährleistung

- 11.1. Gilt nur für Kunden/Kundinnen, die Verbraucher sind: Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 11.2. Gilt nur für Kunden/Kundinnen, die Unternehmer/innen sind: Die Gewährleistungspflicht der ARU ist beschränkt auf die Nachbesserung eines Mangels oder Fehlers innerhalb angemessener Frist. Ein anderer oder weiterer Anspruch, insbesondere auf Minderung des Entgeltes, aus welchem Rechtsgründe immer, besteht nicht.

12. Befüllungsdaten

- 12.1. Der/Die Kunde/in nimmt zur Kenntnis, dass er/sie für den Inhalt von Befüllungsdaten (siehe Punkt 2.) selbst verantwortlich ist und diese von ARU nicht gesondert überprüft werden. Sofern solche Daten die Rechte Dritter (z.B. Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Markenrechte) verletzen, liegt dies alleine in der Verantwortung des/der Kunden/in. Der/Die Kunde/Kundin ist diesfalls verpflichtet, ARU von Ansprüchen Dritter vollkommen schad- und klaglos zu halten.
- 12.2. Befüllungsdaten dürfen keine politischen Botschaften und/oder sittlich bzw. moralisch bzw. ethisch verwerfliche Inhalte aufweisen und/oder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen. ARU ist jederzeit berechtigt, Befüllungsdaten zu löschen und/oder den Zugriff

auf das Softwareprodukt zu sperren, sofern seitens ARU diesbezüglich Bedenken bestehen. Der/Die Kunde/Kundin wird diesfalls ehestmöglich informiert.

- 12.3. Die Software ARU | myimmo ist rein als Software für Immobilientransaktionen, Informationen etc., konzipiert. Jeglicher Inhalt, der damit nicht im direkten oder indirekten Zusammenhang steht, kann seitens der ARU Immobilien GmbH gelöscht werden oder die Verwendung dazu führen, dass der Account gänzlich deaktiviert wird. Die ARU Immobilien GmbH behält sich das Recht vor, dass bei missbräuchlichem Gebrauch der Software ARU | myimmo der Account deaktiviert oder gelöscht wird. Etwaige Kosten werden in solchen Fällen nicht erstattet.

13. Urheberrechte

Die Urheberrechte an den von ARU (bzw ihren Erfüllungsgehilfen) erstellten Werken, insbesondere an den 360-Grad-Fotos, anderen Fotografien und Bildbearbeitungen, verbleiben bei ARU (bzw ihren Erfüllungsgehilfen). Der/die Kunde/Kundin erhält ein einfaches Nutzungsrecht für 12 Monate. Danach ist für die Nutzung ein angemessenes Entgelt zu entrichten, das mit ARU gesondert zu vereinbaren ist.

14. Änderungen der AGB

- 14.1. ARU behält sich vor, diese AGB jederzeit, beispielsweise aufgrund einer Veränderung der Gesetzeslage, der höchstrichterlichen Rechtsprechung oder der Marktgegebenheiten, unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten AGB unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens im Internet auf der Website www.aruimmobilien.com/aru-myimmo oder auf schriftlichem Weg (zB durch E-Mail).
- 14.2. Der/Die Kunde/Kundin informiert sich über die laufenden Entwicklungen auf der Website www.aruimmobilien.com. Widerspricht der/die Kunde/Kundin nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung oder Zugang der schriftlichen Ankündigung, so gelten die abgeänderten AGB als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des/der Kunden/Kundin gegen die geänderten AGB gelten für die Dauer der restlichen Vertragslaufzeit die AGB in der Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weiter.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Bei Streitigkeiten zwischen ARU und dem/der Kunden/Kundin kommt ausschließlich österreichisches Recht, unter Ausschluss aller materiellen und prozessualen Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, zur Anwendung. Die Vorschriften des UN-Kaufrechts werden ausgeschlossen.
- 15.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit aller anderen Bestimmungen. Die Vertragsparteien werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die gemäß Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

Stand: 01.11.2024